

Ogólne Warunki Uczestnictwa

w imprezach turystycznych organizowanych przez Centrum Nurkowe Gdynia Dive

I. ZAWARCIE UMOWY

- Zawarcie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Centrum Nurkowe Gdynia Dive, zwanym dalej Organizatorem następuje z chwilą dokonania rezerwacji, wpłacenia zaliczki oraz podpisania Umowy-Zgłoszenie. Do umów zawieranych przez Centrum Nurkowe Gdynia Dive z Uczestnikami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o Usługach Turystycznych.
- Niniejsze warunki uczestnictwa wraz z ewentualnymi aneksami podpisanymi przez obie strony oraz ramowy program imprezy turystycznej stanowią integralną część umowy.
- Stronami umowy są Centrum Nurkowe Gdynia Dive oraz Uczestnik imprezy turystycznej.
- Uczestnikami imprezy turystycznej zwanej dalej imprezą są osoby wpisane w Umowie-Zgłoszenie. Usługi objęte Umową-Zgłoszeniem klasyfikowane są zgodnie z PKWiU nr 63.30.
- Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej uczestników imprezy po podpisaniu przez osobę zgłaszającą Umowy-Zgłoszenia i dokonaniu wpłaty zaliczki w wysokości minimum 30% ceny imprezy. Zasada ta dotyczy umów zawieranych w okresie dłuższym niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Uczestnik umieszczony na liście stałej powinien uzupełnić wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- Uczestnik, który podpisał umowę w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy zostanie wpisany na listę stałą po dokonaniu pełnej wpłaty za imprezę.
- Po sprzedaniu wszystkich miejsc w danej imprezie Organizator może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych uczestników na listę rezerwową. Udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora. Warunkiem przyjęcia na listę rezerwową jest wpłata 30% ceny imprezy. Uczestnik wpisany na listę rezerwową winien uzupełnić wpłatę w ciągu dwóch dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia o przeniesieniu na listę stałą. Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy rezerwowej na warunkach rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.
- Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.
- Uczestnik jest proszony o poinformowanie Organizatora o zmianie nazwiska, adresu, wymianie dowodu osobistego lub paszportu. Informacje te winny być przekazane niezwłocznie do Organizatora w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. W przypadku braku takiej informacji Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.
- Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działania siły wyższej itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty oraz kosztów poniesionych w związku z przybyciem na miejsce zbiórki określone w programie, natomiast nie przysługuje Uczestnikowi odszkodowanie.
- Uczestnik na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy-Zgłoszenia uprawnienia z jednoczesnym solidarnym przejęciem wraz z tą osobą udokumentowanych kosztów Organizator wynikających ze zmiany uczestnika.
- Cena ustalona w umowie może być podwyższona w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych, wzrostu kursów walut. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
- Informacje o wymaganiach specjalnych, o których uczestnik powiadomi Organizatora i których realizację przyjmie na siebie Organizator winny się znaleźć w pisemnym aneksie do umowy.
- Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania imprezy najpóźniej na 14 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku wymaganego minimum uczestników.
- Uczestnicy imprez zagranicznych organizowanych przez Centrum Nurkowe Gdynia Dive ubezpieczeni są w AXA S.A. w ramach pakietu ubezpieczeniowego podróży Kontynenty. Przedmiotem tego ubezpieczenia są: koszty leczenia podczas pobytu za granicą (KL) na sumę ubezpieczenia do wysokości 30.000 EUR (w tym assistance) i koszty ratownictwa do równowartości kwoty 5.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) do wysokości 4.000 EUR, utraty/uszkodzenia bagażu podróżnego (BP) do wysokości 400 EUR, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC) do wysokości 50.000 EUR.
- Uczestnicy imprez turystycznych realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczeni są na sumę: 5000 PLN (NWU + NWI – uszczerbek lub inwalidztwo w następstwie NNW), 2500 PLN (NWS – śmierć w następstwie NNW).
- Szczegółowy zakres ubezpieczenia określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży Kontynenty AXA S.A. W trakcie imprezy Organizator jest zobowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia.

- W dniu zawarcia umowy istnieje możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (100%) z udziału w imprezie turystycznej, w wysokości 3% wartości imprezy, a z objęciem następstw choroby przewlekłej lub nowotworowej, zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych w wysokości 8%.
- Organizator zgodnie z aktualnymi wymogami ustawy o usługach turystycznych posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Organizatora Turystyki zawarte z Towarzystwem Ubezpieczeniowym AXA S.A. Uczestnik ubiegający się o pokrycie kosztów powrotu do kraju w sytuacji, gdyby Organizator wbrew obowiązkom i pomimo wezwania nie zapewnił tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Pomorskiego, e-mail: marszalek@pomorskie.eu, tel.58/3268500, albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Pomorskiego lub do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć Umowę-Zgłoszenie oraz dowód wpłaty za imprezę. Żądanie zapłaty z tytułu niniejszej gwarancji można składać w ciągu 365 dni po ostatnim dniu obowiązywania gwarancji. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Pomorskiego z siedzibą w Gdańsku, ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

- Uczestnik może zrezygnować z imprezy ze względu na zmianę warunków umowy takich jak: cena, termin, miejscowość i standard zakwaterowania, środek transportu, trasa. Akceptacja zmienionych warunków lub rezygnacja z tych przyczyn powinna nastąpić w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie i powinna być wyraźna.
- W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn wyszczególnionych w pkt.II.1 Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty za imprezę.
- W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora koszty rezygnacji będą uwzględniać rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora w związku z organizacją imprezy.
- W przypadku rezygnacji z listy rezerwowej, niezależnie od terminu rezygnacji, uczestnikowi przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty za imprezę pomniejszonej o koszt wymaganej wizy, jeśli została uzyskana do daty rezygnacji.

III. REALIZACJA UMOWY

- Uczestnik winien posiadać ważne i aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy, zobowiązany jest również do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Obywatele innych państw niż Polska winni zaczerpnąć informacji w odpowiednim konsulacie.
- Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie, wydanie vouchera na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy — nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez uczestnika pełnej opłaty za imprezę.
- Centrum Nurkowe Gdynia Dive jako organizator imprezy turystycznej jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. W wyjątkowych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub zakwaterowania Uczestników w hotelach innych niż opisane w umowie, oferując świadczenia o równorzędnym lub wyższym standardzie. Przed rozpoczęciem imprezy z uzasadnionych powodów Uczestnik może nie wyrazić zgody na zmiany i odstąpić od umowy. W przypadku zaakceptowania przez Uczestnika świadczeń zastępczych zmiana programu nie może stanowić podstawy do zgłoszenia roszczeń w stosunku do Organizatora.
- Organizator nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych nabywanych samodzielnie przez Uczestników u osób trzecich.
- Organizator nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działania siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika. Nie mogą być przedmiotem roszczeń znane uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody.
- Międzynarodowa doba hotelowa zaczyna się i kończy o godz. 12:00 w południe, co oznacza, że pokoje hotelowe muszą być opuszczone wraz z bagażami do godz. 12:00. Istnieje możliwość opłacenia przez Uczestnika dodatkowej doby hotelowej.
- Uczestnik, który w trakcie imprezy stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi CNGD. Ewentualne reklamacje powinny być składane w CNGD w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.
- CNGD ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od jej otrzymania i powiadomienia Uczestnika o swoim stanowisku listem poleconym.
- CNGD ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat na imprezę lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub od daty uznania reklamacji.